

La **UNIMAC** atiende a **cualquier persona** miembro de la comunidad universitaria, bien sea personal docente, miembro del PAS o alumnado. También puede solicitar su ayuda cualquier órgano o colectivo de la ULL.

Asímimo, te ofrecemos una serie de garantías fundamentales, tales como:

- **Transparencia**
- **Confidencialidad**
- **Neutralidad**

Y RECUERDA...

- ✓ La UNIMAC te garantiza total confidencialidad.
- ✓ La UNIMAC no podrá ayudarte si tu no lo pides.




Localización y contacto

La UNIMAC tiene sus dependencias en la Facultad de Ciencias de la Información. (Pirámide de Guajara) 1ª planta, justo al lado del Servicio de Inspección. Av. César Manrique s/n. Campus de Guajara. 38071 La Laguna. Santa Cruz de Tenerife.

Email: unimac@ull.es

Teléfono: 922 84 54 94



**POR UNA CULTURA
DEL DIÁLOGO. LA
MEDIACIÓN ES EL
CAMINO.**



¿CUÁL ES NUESTRA FINALIDAD?

Los conflictos existen siempre en todos los ámbitos y etapas de nuestra vida (personal, escolar, universitaria, laboral...). Éstos no son negativos en sí mismos, pero nuestra forma de abordarlos es lo que puede desembocar en situaciones desagradables.

Tus problemas son importantes.

¡PIDE AYUDA! ¡PIDE ASESORAMIENTO!

¿DE QUÉ TIPO DE CONFLICTOS Y PROBLEMAS, QUE AFECTAN A LOS ESTUDIANTES, ESTAMOS HABLANDO?

- Problemas y conflictos docente-estudiante
- Problemas y conflictos estudiante - estudiante suelen ser más comunes aunque generalmente sean menos valorados.
- Problemas y conflictos estudiante - unidades organizativas universitarias.

Así tenemos ejemplos como:

- Desacuerdos conflictivos.
- Malos entendidos.
- Choque de intereses.
- Abuso de poder.
- Falta de respeto.
- Bullying.
- Hostigamiento.

Una forma de resolverlos de manera positiva es a través de la mediación y el asesoramiento, todo ello con la más absoluta garantía de confidencialidad.

¿QUÉ ES LA UNIMAC?

La **Unidad de Mediación y Asesoramiento de conflictos de la ULL (UNIMAC)** es un servicio que presta la Universidad de La Laguna y que tiene, entre otras funciones, asistir y ayudar para la resolución cooperativa de los conflictos en cualquier ámbito de la actividad universitaria mediante el diálogo, la mediación y el asesoramiento.

